



PROTOCOLO INGRESO SIGGES CESFAM MARIQUINA

Documento elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Corina Hinojosa Muñoz Encargada GES CESFAM Mariquina	Susana Suazo Directora CESFAM Mariquina Comité Calidad	Susana Suazo Directora CESFAM Mariquina Comité Calidad
Fecha: 30/10/2015	Fecha: Junio 2016	Fecha: Junio 2016
Documento modificado por:		
Distribución: Todas las unidades de CESFAM Mariquina		

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

INDICE

Introducción.....	3
Objetivos.....	5
Responsables de la aplicación.....	6
Forma de ingreso por patología GES de responsabilidad de APS.....	8
Ingreso Interconsultas GES (Sic).....	24
Anexos.....	29

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

INTRODUCCION

La actual ley 19.966 Régimen General de Garantías en Salud (GES) contiene Garantías Explícitas en Salud (GES) relativas a acceso, calidad, protección financiera y oportunidad con que deben ser otorgadas las prestaciones asociadas a un conjunto priorizado de programas, enfermedades o condiciones de salud que señale el decreto correspondiente. Establece las prestaciones de carácter promocional, preventivo, curativo, de rehabilitación y paliativo que las instituciones de salud deberán entregar a sus respectivos beneficiarios.

Las Garantías Explícitas en Salud serán constitutivas de derechos para los beneficiarios y su cumplimiento podrá ser exigido por éstos ante el Fondo Nacional de Salud (FONASA) o las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES), la Superintendencia de Salud y las demás instancias que correspondan.

Los objetivos principales de esta ley son:

- Garantizar la equidad en el acceso a atención de salud, ya que asegura la asistencia de acuerdo a condiciones de salud e independiente de la capacidad de pago de las personas.
- Contribuir al logro de los objetivos sanitarios propuestos para la década, enfatizando la efectividad de las acciones y prestaciones que otorga, orientando los recursos del sector a las actividades de mayor impacto sanitario.
- Fortalecer la regulación sanitaria para todo el sector, ya que explícita las condiciones de acceso, oportunidad y calidad de las acciones de salud y de protección financiera para las personas.
- Direccionar el modelo de atención hacia uno que privilegie la promoción y la prevención, la atención primaria y ambulatoria; como asimismo, aquellas acciones y prestaciones de carácter curativo y paliativo, necesarias y efectivas.
- Apoyar el ordenamiento sectorial en la provisión porque explícita las condiciones de entrega y financiamiento de las acciones y prestaciones de salud.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

Para poder tener un registro de las prestaciones entregadas a los usuarios, se ha reglamentado el uso del Sistema SIGGES como plataforma de ingreso de cada una de los problemas de salud GES de los usuarios que cumplan con los criterios dispuestos por el último Decreto GES vigente, N°4 del 01 de julio de 2013, en el que se incluyen 80 problemas de salud garantizados.

El SIGGES permite a los establecimientos de salud monitorizar el estado de cumplimiento de cada garantía, lo que entrega una herramienta de trabajo en función de los tiempos necesarios para entregar las prestaciones garantizadas en el menor plazo posible y/o de la realización de los rescates de usuarios inasistentes a sus controles de salud.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

- OBJETIVOS

- Cumplir con la digitación oportuna y correcta de los casos GES y prestaciones generadas GES del CESFAM Mariquina en el SIGGES.
- Entregar oportunamente información referente a las prestaciones GES u otra información atinente a su ámbito de trabajo .

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ingresar al sistema SIGGES los documentos relacionados con las atenciones de pacientes GES registradas en el CESFAM Mariquina
- Diseñar procedimientos para la oportuna digitación de las prestaciones Ges en el SIGGES en un plazo máximo de 48 horas
- Corregir oportunamente errores de registro que se produzcan

- DIRIGIDO A

- Encargado GES del establecimiento
- Digitadores SIGGES del establecimiento

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

RESPONSABLES DE LA APLICACIÓN

Funciones del Encargado GES del establecimiento:

- Mantenerse siempre al día de los cambios que ocurran en el proceso de atención de pacientes GES
- Confeccionar procedimientos administrativos que permitan abordar el proceso de registro de pacientes GES en forma oportuna.
- Diseñar descripciones de puestos de trabajo de funcionarios de Unidad registro GES
- Coordinarse con profesionales y programas del CESFAM Mariquina, para lograr cumplir con el correcto y oportuno registro de prestaciones GES.
- Mantener informado al personal de los cambios y nuevos procedimientos que surjan en el proceso de atención y registro de pacientes GES.
- Mantener una supervisión constante del proceso de registro GES.
- Coordinar reuniones con personal de registro GES, uso de horas extras, permisos vacaciones, licencias.
- Orientar a funcionarios de registro GES ante dudas que puedan surgir en el desempeño de sus labores.
- Informar a Dirección del CESFAM Mariquina problemas detectados en los diferentes casos GES que se requiera intervención para su solución.
- Capacitación e inducción en SIGGES y en patologías GES a nuevos funcionarios de la unidad.

Funciones de los Digitadores GES

- Digitación de prestaciones Otorgadas a los pacientes en SIGGES, en un plazo máximo de 48 horas de haberse generado.
- Mantener planilla de respaldo de las prestaciones ingresadas en SIGGES.
- Obtener diariamente del SIGGES, nómina de cotejo de digitación con el fin de cotejar su correcto ingreso, o en su defecto, informar inmediatamente para corregir errores.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

- Solicitar Fichas para regularizar casos previa revisión del Encargado GES cuando sea necesario.
- Informar al Encargado GES respecto a problemas en el SIGGES, falta de previsión de los pacientes o algún otro problema que se genera producto de su actividad.
- Informar al Encargado GES, los errores en su digitación para que puedan ser eliminados y corregidos.
- Mantenerse informado de los cambios en los registros de las prestaciones GES.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

FORMA DE INGRESO POR PATOLOGÍA GES DE RESPONSABILIDAD DE APS

A continuación se describen los pasos a seguir por el(la) digitador(a) al momento de ingresar la información correspondiente a cada Patología GES de responsabilidad de APS.

Las garantías se encuentran ordenadas según la numeración correspondiente al Decreto N°4 de 2013, el que rige actualmente:

3.- CANCER CERVICO UTERINO

(Mujeres de 25 a 64 años)

Revisar en Cartola Unificada si hay algún caso en sospecha o algún caso activo de Cáncer PreInvasor. Si al ingresar Rut del paciente aparece:

- CA Uterino. Proceso diagnostico (Sospecha)
- Revisar fecha si es del año anterior. Crear Planilla APS con fecha 30 días después de creado el caso en sospecha.
- Si fecha es del año en curso, no ingresar la actual toma de PAP, ya que el sistema considera sólo uno al año.
- CA Pre invasor: Enviar correo informando a Encargado GES Cesfam con copia a Admisión GES HBV y a referente del SSV.

Una vez determinado los pasos a seguir, o si no tiene caso anterior por este problema GES:

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso en sospecha, profesional matrón(a) que corresponda.
2. Pinchar caso en "Búsqueda de paciente"
3. Ingreso OA 0801101 a **Unidad:** de Apoyo, **Especialidad:** Citología, con la misma fecha de Planilla Auge-APS.

DESCARTE de Ca Uterino:

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

La unidad de Preparación para Matronas, enviará semanalmente copia de los resultados de PAP enviados por HBV. Los casos descartados serán ingresados al cumplir 30 días desde la creación de la sospecha.

7.- DIABETES MELLITUS 2 (DM2)

(Todo Beneficiario)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso en sospecha.
2. Ingreso citación
3. Ingreso Planilla Auge-APS, con confirmación o descarte.
4. Ingreso Tratamiento: P.O 5002001 (caso nuevo), P.O. 5002002 (caso confirmado)

Trazadora	Glosa	Trazadora	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo	Prestaciones Excluyentes
5001002	Confirmación Pacientes con DM tipo 2	Monitoreo			1	A	5001001
5001001	Evaluación Inicial Paciente con DM tipo 2	Monitoreo			1	A	5001002
5002001	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	Monitoreo			1	M	5002002
5002002	Tratamiento a partir del 2° año Pacientes con DM tipo 2	Monitoreo			1	M	5002001
5003001	Curación avanzada de herida pie diabético (no infectado)	Pago y Monitoreo			3	A	5003002
5003002	Curación avanzada de herida pie diabético (infectado)	Pago y Monitoreo			3	A	5003001

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

19.- IRA

(Todo beneficiario menor de 5 años, incluye Dg. Ira y SBO)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso confirmado.
2. Ingreso Tratamiento: P.O. 5102001
3. Si tuviese un caso aun abierto, sólo se ingresa P.O.

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad
5102001	Tratamiento IRA	Monitoreo	<= 5

20.- NEUMONIA (NAC)

(Todo beneficiario mayor a 65 años)

Ingreso Planilla Auge-APS, caso en sospecha.

Una vez que el médico lo indique en su hoja diaria de atención:

1. Ingreso Planilla Auge-APS, con confirmación o descarte.
2. Ingreso P.O. 5201001
3. Ingreso Tratamiento: P.O 5202002

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad
5201001	Confirmación Neumonía	Monitoreo	>= 65
5202002	Tratamiento Neumonía	Monitoreo	>= 65

21.- HIPERTENSIÓN ARTERIAL (HTA)

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

(Todo beneficiario mayor a 15 años)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso en sospecha.
2. Ingreso citaciones
3. Ingreso P.O. 5301001 (Control seriado de Presión Arterial)
4. Ingreso Planilla Auge-APS, con confirmación o descarte.
5. Ingreso Tratamiento: P.O. 5302001

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
5301002	Monitoreo Continuo de Presión Arterial	Monitoreo	>= 15		1	A
5302001	Tratamiento Hipertensión Arterial Nivel Primario	Monitoreo	>= 15		1	M
5301001	Confirmación Diagnóstica Hipertensión arterial	Monitoreo	>= 15		1	A

23.- SALUD ORAL

(Todo beneficiario de 6 años cumplidos)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, confirmado.
2. Ingreso P.O. 5501001 y 5502001
3. **CIERRE:** por decisión del profesional tratante, término de tratamiento.

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
5501001	Prevención y Educación Salud Oral 6 años	Monitoreo	6		1	A
5502001	Tratamiento Salud Oral 6 años	Monitoreo	6		1	A

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

26.- COLELITIASIS

(Todo beneficiario entre 35 y 49 años)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso en sospecha.
2. Ingreso O.A. 0404003 (Cons. San José deriva a Cons. San José)
3. Ingreso P.O. 0404003
4. Ingreso Planilla Auge-APS, con confirmación o descarte.
5. Si se confirma, el médico formulará SIC para Tratamiento Quirúrgico, la que se ingresará como O.A. 1802081 (Cons. San José deriva a Hospital Base Valdivia)

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
0404003	Ecotomografía abdominal (incluye hígado, vía biliar, vesícula, páncreas, riñones, bazo, retroperitoneo y grandes vasos)	Pago y Monitoreo	>= 35 y <=49		1	V

29.- VICIOS DE REFRACCION

(Todo beneficiario mayor de 65 años)

PRESBICIE PURA

1. Ingreso Planilla Auge-APS, confirmado.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

2. Ingreso P.O. 3001101

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
3001101	Tratamiento Presbicia pura (entrega de lentes)	Monitoreo	>= 65		1	A

OTROS VICIOS DE REFRACCIÓN ATENDIDOS EN UAPO.

1. Ingreso IPD emitida por UAPO antes de 24 horas posteriores a la atención.
2. Si IPD confirma, ingresar OA 3001101 de Cons. San José a HVB, Unidad Ambulatoria, Especialidad Oftalmología. Luego, enviar correo a HBV con listado de usuarios confirmados y juntando receta de lentes escaneada.
3. Una vez que UAPO entregue lentes se recibirá el mismo día un listado con las firmas de los usuarios confirmando la recepción conforme de los lentes, ese listado deberá enviarse dentro de las 24 horas siguientes, escaneado, a HBV.

34.- DEPRESION

(Todo beneficiario mayor de 15 años)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, confirmado.
2. Ingreso de P.O. según la clasificación correspondiente.
3. Ingreso de SIC. Sólo en caso de: Ideación suicida, refractariedad y/o síntomas psicóticos.
4. Escanear SIC y enviarla por correo a establecimiento de la red correspondiente (CESAMCO Las Animas)

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo	Prestaciones Excluyentes
3103203	Tratamiento Depresión Leve	Monitoreo	>= 15		1	M	3103204 3103205

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

3103204	Tratamiento Depresión Moderada	Monitoreo	>= 15		1	M	3103203 3103205
3103205	Tratamiento Depresión Grave Año 1	Pago y Monitoreo	>= 15		1	M	3103203 3103204

36.- ORTESIS (Ayudas Técnicas)

(Todo beneficiario mayor de 65 años)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, confirmado.
2. Ingreso de O.A. de Cons. San José a Cons. San José según la clasificación correspondiente a la Ortesis solicitada.
3. Ingreso P.O. asociada a O.A. según la clasificación correspondiente a la Ortesis solicitada.
4. Si se le cambia una órtesis por término de vida útil de la anterior, se ingresará en el mismo caso ya creado con una nueva O.A. y el mismo proceso ya descrito.

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
0102006	Atención kinesiológica integral ambulatoria	Pago y Monitoreo	>= 65		2	A
3001003	Bastón	Pago y Monitoreo	>= 65		2	A
3001004	Silla de ruedas	Pago y Monitoreo	>= 65		1	A
3001005	Andador	Pago y Monitoreo	>= 65		1	A
3001105	Andador de paseo	Pago y Monitoreo	>= 65		1	A

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

3001007	Cojín antiescara	Pago y Monitoreo	>= 65		2	A
3001006	Colchón antiescara	Pago y Monitoreo	>= 65		1	A

38.- ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA (EPOC)

(Todo beneficiario)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso en sospecha.
2. Ingreso de P.O. 0101101, cada vez mensualmente.
3. Ingreso Planilla Auge-APS, con confirmación o descarte.
4. Ingreso P.O. 3801001, sólo 2 veces al año

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
0101101	Consulta o control médico integral en atención primaria	Monitoreo			1	M
3801001	Tratamiento EPOC bajo riesgo	Monitoreo			2	A

39.- ASMA BRONQUIAL EN MENORES DE 15 AÑOS

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

(Todo beneficiario menor de 15 años)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso en sospecha.
2. Ingreso de P.O. 0101101.
3. Ingreso de P.O. 1707002 (Espirometría cuando se realice).
4. Ingreso Planilla Auge-APS, con confirmación o descarte.
5. Ingreso P.O. 3901001

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo	Prestaciones Excluyentes
0101101	Consulta o control médico integral en APS	Monitoreo	< 15		1	M	1707002
1707002	Espirometría Basal y con broncodilatador	Monitoreo	< 15		1	M	0101101
3901001	Tratamiento asma moderado estable APS en menores de 15 años	Monitoreo	< 15		4	A	3901003
3901003	Tratamiento Exacerbaciones APS en menores de 15 años	Monitoreo	< 15		1	M	3901001

41.- ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

(Todo beneficiario mayor a 55 años)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso confirmado.
2. Ingreso de P.O. 0101101.

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
0101101	Consulta o control médico integral en atención primaria	Monitoreo			1	M

47.- SALUD ORAL 60 AÑOS

(Todo beneficiario de 60 años)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso confirmado.
2. Ingreso P.O. correspondiente a la actividad.
3. SIC deberá ser derivada a Hospital Base Valdivia para tratamiento en Salud Dental
4. **CIERRE:** por decisión del profesional tratante, término de tratamiento.

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
2701013	Examen de salud oral	Pago y Monitoreo	60		1	V
2701009	Obturación amalgama y silicato	Pago y Monitoreo	60		1	V
2701003	Destartraje y pulido corona	Pago y Monitoreo	60		1	V
2702002	Endodoncia bi o multirradicular	Pago y Monitoreo	60		1	V
2701005	Exodoncia permanente	Pago y Monitoreo	60		1	V
2702007	Prótesis de restitución (fase clínica)	Pago y Monitoreo	60		1	V

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

2702008	Prótesis metálica (Fase Clínica)	Pago y Monitoreo	60		1	V
---------	----------------------------------	------------------	----	--	---	---

53.- CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS

(Todo beneficiario menor de 20 años)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso confirmado.
2. Ingreso P.O. 0101101
3. Ingreso P.O. correspondiente a las siguientes actividades

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
0904001	Tratamiento Inicial	Pago y Monitoreo	< 20		1	M
0904002	Tratamiento de Refuerzo	Pago y Monitoreo	< 20		1	M
0903002	Consulta o control por psicólogo clínico	Pago y Monitoreo	< 20		1	M
0903004	Intervención psicosocial grupal (4 a 8 pacientes, familiares o cuidadores)	Pago y Monitoreo	< 20		1	M

61.- ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS

(Todo beneficiario mayor de 15 años)

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso en sospecha.
2. Ingreso O.A. 1707002 (Cons. San José deriva a Cons. San José)
3. Ingreso P.O. 1707002 (Espirometría)
4. Ingreso Planilla Auge-APS, con confirmación o descarte.
5. Ingreso P.O. 0101101

Familia	Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo	Prestaciones Excluyentes
Confirmación Asma Bronquial Adulto APS	0101101	Consulta o control médico integral en atención primaria	Monitoreo	>= 15		1	A	1707016
	1707016	Flujometría	Monitoreo	>= 15		1	A	0101101
	1707002	Espirometría Basal y con broncodilatador	Pago y Monitoreo	>= 15		1	A	0101113 - 0101110 - 0101102 - 0101104
Tratamiento Asma Bronquial Adulto APS	0101101	Consulta o control médico integral en atención primaria	Monitoreo	>= 15		1	A	1707016
	1707016	Flujometría	Monitoreo	>= 15		1	A	0101101
Tratamiento Exacerbaciones APS	0101101	Consulta o control médico integral en atención primaria	Monitoreo	>= 15		1	A	0102001 - 0102006

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

	0102001	Consulta o control por enfermera, matrona o nutricionista	Monitoreo	>= 15		1	A	0101113 - 0102006
	0102006	Atención kinesiológica integral ambulatoria	Monitoreo	>= 15		1	A	0101113 - 0102001

64.- PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT

(Todo beneficiario)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso confirmado.
2. Ingreso P.O. 0101101.
3. SIC de derivación a Hospital Base Valdivia

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
0101101	Consulta o control médico integral en atención primaria	Monitoreo			1	A

65.- DISPLASIA LUXANTE DE CADERA

(Menores de 1 año)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso sospecha.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

2. Ingreso O.A. 0401052 Rx. De caderas
3. Ingreso P.O.0401052
4. SIC de derivación a Hospital Base, o descarte.

66.- SALUD ORAL DE LA EMBRAZADA

(Todo beneficiario mujer y en estado de gestación)

1. Ingreso Planilla Auge-APS, caso confirmado.
2. Ingreso P.O. correspondiente a la actividad.
3. **CIERRE:** por decisión del profesional tratante, término de tratamiento.

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo	Prestaciones Excluyentes
2701003	Destrartraje y pulido coronario	Monitoreo		F	1	A	2701005 - 2701009 - 2701113
2701005	Exodoncia permanente	Monitoreo		F	1	A	2701003 - 2701009 - 2701113
2701009	Obturación de amalgama y silicato	Monitoreo		F	1	A	2701003 - 2701005 - 2701113
2701113	Kit aseo bucal	Monitoreo		F	1	A	2701003 - 2701005 - 2701009

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

76.- HIPOTIROIDISMO

(Mayores de 15 años)

1. Ingreso Planilla AUGE-APS, caso confirmado.
2. Ingreso P.O.8002006

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo	Prestaciones Excluyentes
8002006	Tratamiento Hipotiroidismo 1° año en el nivel primario	Monitoreo	>=15		1	M	8002106
8002106	Tratamiento Hipotiroidismo a partir del 2° año en el nivel primario	Monitoreo	>=15		1	A	8002006

80.- TRATAMIENTO ERRADICACION HELICOBACTER PYLORI

(Mayores de 15 años)

1. Ingreso Planilla AUGE-APS, caso confirmado.
2. Ingreso P.O.0101101

Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
0101101	Consulta o control médico integral en atención primaria	Monitoreo	>=15		1	A
1801037	Ureasa, test de (para Helicobacter pylori) o similar	Pago y Monitoreo	>=15		1	A

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

46.- URGENCIAS ODONTOLÓGICAS

(Todo beneficiario)

1. Se ingresan sólo como PO de Programas Especiales.

Familia	Trazadora	Glosa	Trazadora de	Edad	Sexo	Frecuencia	Unidad de Tiempo
Absceso Submucoso o Subperióstico de Origen Odontológico	2701005	Exodoncia permanente	Pago y Monitoreo			1	M
	2701012	Urgencias	Pago y Monitoreo			1	M
Absceso de Espacios Anatómicos del territorio Buco Máxilo Facial: Nivel Primario	2701012	Urgencias	Monitoreo			1	M
Flegmón Oro Cérvico Facial de Origen Odontogénico: Nivel Primario	2701012	Urgencias	Monitoreo			1	M
Gingivitis Úlcero Necrótica Aguda (GUNA) con Compromiso del Estado General	2701113	Terapia desinfección total	Pago y Monitoreo			1	M
Complicaciones Post Exodoncia	2701012	Urgencias	Pago y Monitoreo			1	M
	2701114	Sutura intraoral	Pago y Monitoreo			1	M
Traumatismos Dento Alveolares	2701010	Obturación composite	Pago y Monitoreo			1	M

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

	2701012	Urgencias	Pago y Monitoreo			1	M
	2701015	Radiografía retroalveolar y Bite-Wing (por placa)	Pago y Monitoreo			1	M
Pericoronaritis	2701012	Urgencias	Pago y Monitoreo			1	M
Pulpitis	2701005	Exodoncia permanente	Pago y Monitoreo			1	M
	2701012	Urgencias	Pago y Monitoreo			1	M
	2701016	Obturación Vidrio Ionómero	Pago y Monitoreo			1	M

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

INGRESO INTERCONSULTAS GES (SIC)

Se ingresarán directamente todas aquellas SIC que correspondan a los problemas de salud, marcados como SIC SOME AUGE en el documento Flujograma de Derivación HBV.

Para aquellas patologías de diagnóstico en APS se seguirán los siguientes pasos:

3.- Cáncer Cérvico Uterino:

- Ingresar RUN de la paciente en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado con fecha del año.
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y derivarla a **Patología Cervical**.

7.- Diabetes Mellitus 2:

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**..
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Pág. 1).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.

21.- Hipertensión Arterial:

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**..
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Ver Guía Rápida de Ingreso GES).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.

24.- Prevención Parto Prematuro

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado. Si existe, verificar fecha de creación, si corresponde a embarazo anterior, cerrar el caso "Por otra Causa: Usuaría presenta nuevo embarazo"
- Si no hay caso creado, ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC e ingresar como **caso confirmado**.
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.
- **Enviar por correo, aparte de las demás SIC generadas en el día, a HBV para poner sobreaviso debido al plazo**

26.- Colectomía Preventiva del Cáncer de Vesícula en personas de 35 a 49 años

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**..
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Ver Guía Rápida de Ingreso GES).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ingresar la SIC como Ingreso de **Orden de Atención** y derivar a HBV para **tratamiento** con el código **1802081** a la unidad de **Cirugía Adulto 07-200-2**.

34.- Depresión en personas de 15 años o más.

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Ver Guía Rápida de Ingreso GES).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ingresar SIC dirigida a Centro de Salud Mental Comunitario Las Animas (Cesamco). Se debe verificar que en el fundamento del diagnóstico aparezca claramente identificado algunos de los siguientes criterios: Intento o ideación suicida reciente, depresión refractaria y/o síntomas psicóticos; además debe llevar otros antecedentes que avalen la derivación.

38.- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Ver Guía Rápida de Ingreso GES).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.

39.- Asma Bronquial en menores de 15 años

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Ver Guía Rápida de Ingreso GES).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.

41.- Artrosis de cadera y/o rodilla leve a moderada en personas de 55 años y más

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Ver Guía Rápida de Ingreso GES).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar Derivación HBV la unidad de **Reumatología**.

39.- Asma Bronquial en personas de 15 años o más

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Ver Guía Rápida de Ingreso GES).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.

64.- Prevención Secundaria Insuficiencia Renal Crónica (IRC)

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Ver Guía Rápida de Ingreso GES).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.

65.- Displasia Luxante de Caderas

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Si no hay caso creado, Ir a Planilla APS y crear hoja diaria con la fecha de la SIC y colocar como **caso confirmado** (Ver Guía Rápida de Ingreso GES).
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.

66.- Salud Oral de la Embarazada o Gestante

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.

80.- Tratamiento Erradicación Helicobacter Pylori

- Ingresar RUN en **Búsqueda de Paciente**.
- Verificar en **Cartola Unificada** si tiene caso creado.
- Volver a **Búsqueda de Paciente** y pinchar el caso.
- Ir a Ingreso de Solicitud de Interconsulta y llenarla según SIC y corroborar con Flujograma de Derivación HBV la unidad a la que se deriva.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

ANEXOS

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

Resumen de Abreviaturas

APS	Atención Primaria de Salud
GES	Garantías Explícitas de Salud
IPD	Informe de Proceso Diagnóstico: documento que confirma o descarta la sospecha de una garantía GES.
OA	Orden de Atención: documento que traslada la garantía al establecimiento que cuenta con los recursos y el personal certificado para una atención de calidad.
PO	Prestación Otorgada: código que se ingresa en la plataforma SIGGES que indica que al usuario se le ha entregado la o las prestaciones correspondientes a la patología GES diagnosticada.
SIC	Solicitud de Interconsulta: documento que deriva a atención secundaria la sospecha de determinadas patologías que deben ser confirmadas o descartadas por un especialista. También se utiliza para derivar a atención secundaria en los casos en que APS no logre un manejo adecuado de la patología de un usuario y corresponda el manejo secundario.

 <p>CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA</p>	<p><u>Protocolo Ingreso SIGGES</u></p> <p><u>CESFAM Mariquina</u></p>	Edición : Primera
		Fecha : JUNIO 2016
		Página:
		Vigencia : JUNIO 2021

LEYES Y REGLAMENTOS _

LEY N° 19.966, que aprueba Normas de Carácter Técnico Médico Administrativo, para el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud. _

Decreto N° 170 (2005):

Decreto N° 288 (2006):

Decreto N° 44 (2007 – 2008)

Decreto N° 4 (2013)

Manual de Procedimientos SIGGES.

Manuales de Ingreso en Plataforma SIGGES



CENTRO DE SALUD FAMILIAR MARIQUINA

Protocolo Ingreso SIGGES

CESFAM Mariquina

Edición : Primera

Fecha : JUNIO 2016

Página:

Vigencia : JUNIO 2021

SOLICITUD DE INTERCONSULTA O DERIVACIÓN FOLIO N° _____

FECHA SOLICITUD: Día Mes Año HORA

Para ser llenado por Admisión:

1. Servicio de Salud 2. Establecimiento
3. Especialidad 4. Unidad
5. Nombre 6. Historia Clínica
7. RUT: Apellido Paterno Apellido Materno Nombres
8. Sexo: (marcar con X) Masculino Femenino 10. Fecha de Nacimiento: Día Mes Año Hora 11. Edad: Años Meses Días Horas
12. Dirección (calle, número, número interior, bloque (Block), villa, localidad)
13. Cerecua de residencia 14. Teléfono 1 15. Teléfono 2 16. Correo Electrónico

Para ser llenado por el (la) profesional que solicita la interconsulta o derivación:

17. Se deriva para atención en: Establecimiento: 18. Especialidad:
19. Se envía a consultar para: Confirmación Diagnóstica Seguimiento Realizar Tratamiento Otro Especificar:
20. Hipótesis diagnóstica o diagnóstico: ómote con letra legible y sin siglas:
21. ¿Sospecha problema de salud AUGE? No Sí Especificar Problema:
22. Subgrupo o subproblema de salud AUGE (si corresponde):
23. Fundamentos del Diagnóstico:
24. Exámenes Realizados:
Para ser llenado en Admisión excepto la firma:
25. Nombre: Apellido Paterno Apellido Materno Nombres
26. RUT: Forma Profesional

Original: Paciente